

SASARAN MUTU LABORATORIUM PENGUJIAN TAHUN 2021

TUJUAN :

Peningkatan peran dan kemampuan laboratorium untuk meningkatkan daya saing perdagangan

NO	SASARAN MUTU	URAIAN SASARAN MUTU	KRITERIA PENCAPAIAN	BUKTI	TARGET
1	Akreditasi Laboratorium Pengujian	Pemeliharaan akreditasi Laboratorium Pengujian	Seluruh temuan ketidaksesuaian hasil Re-Asesmen berstatus memenuhi	Sertifikat Akreditasi	1 kali Bulan Juli 2021
2	Efektifitas Pelatihan: a. Pelatihan internal b. Pelatihan eksternal	Dalam meningkatkan kompetensinya, personel terkait memperoleh pelatihan yang dibutuhkan dan hasilnya efektif	a. Keefektifan dari hasil pelatihan internal personel minimal nilai rata-rata 75 b. Keefektifan dari hasil pelatihan eksternal personel minimal nilai rata-rata 75	a. Hasil Pre-Test dan Post-Test b. Nilai sertifikat	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021
3	Kompetensi Personel	Seluruh personel laboratorium memiliki kompetensi terhadap pekerjaannya masing-masing	Nilai rata – rata kompetensi personel minimal 70	Hasil evaluasi data primer personel	1 kali Bulan Oktober 2021
4	Efektifitas Penyelesaian Pelayanan Pengujian	Dalam meningkatkan kepuasan pelanggan, diperlukan waktu penyelesaian Pengujian	Keefektifan waktu penyelesaian Pengujian yang tepat waktu minimal 2 – 14 hari kerja.	Laporan waktu penyelesaian Pengujian	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021
5	Kepuasan pelanggan	Meningkatnya kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan	Berdasarkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kriteria yang diharapkan minimal B	Nilai IKM	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021
6	Keluhan pelanggan	Dalam meminimalkan keluhan pelanggan, maka kinerja laboratorium ditingkatkan	Jumlah keluhan maksimal 3 dari jumlah permintaan pengujian	Evaluasi rekaman keluhan	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021
7	Penambahan Bahan dan Alat Pengujian	Dalam meningkatkan kapasitas laboratorium pengujian	Jenis dan jumlah terlampir	Dokumen pengadaan	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021
8	Jumlah Sertifikat	Meningkatkan pelayanan jasa pengujian	Berdasarkan jumlah sertifikat pengujian yang diterbitkan 25 sertifikat	Sertifikat pengujian	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021

Catatan :

Rencana kegiatan tahun 2021 untuk menunjang sasaran mutu tahun 2021

Target capaian hingga Desember untuk mempersiapkan persyaratan dari KAN.

Samarinda, 4 Januari 2021

Manajer Puncak



Atikah, SE

NIP. 19641213 199103 2 006

SASARAN MUTU LABORATORIUM KALIBRASI TAHUN 2021

TUJUAN :

Peningkatan peran dan kemampuan laboratorium untuk meningkatkan daya saing perdagangan

NO	SASARAN MUTU	URAIAN SASARAN MUTU	KRITERIA PENCAPAIAN	BUKTI	TARGET
1	Efektifitas pelatihan a. Pelatihan Internal a. Pelatihan Eksternal	Dalam meningkatkan kompetensinya, personel terkait memperoleh pelatihan yang dibutuhkan dan hasilnya efektif	a. Keefektifan dari hasil pelatihan internal personel minimal nilai rata-rata 75 b. Keefektifan dari hasil pelatihan eksternal personel minimal nilai rata-rata 75	a. Hasil Pre-Test dan Post-Test b. Nilai sertifikat	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021
2	Kompetensi Personal	Seluruh personel laboratorium memiliki kompetensi terhadap pekerjaannya masing-masing	Nilai rata-rata kompetensi personel minimal 70	Hasil evaluasi data uji kompetensi	1 kali Bulan Maret 2021
3	Efektifitas pelayanan Kalibrasi Alat	Dalam meningkatkan kepuasan pelanggan, diperlukan waktu penyelesaian pelayanan Kalibrasi Alat	Keefektifan waktu pelayanan Kalibrasi Alat yang tepat waktu minimal 80%	Laporan waktu pelayanan Kalibrasi	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021
4	Kepuasan pelanggan	Meningkatnya kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan	Berdasarkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) minimal 60% dari total jumlah pelanggan dengan kriteria yang diharapkan minimal B	Nilai IKM	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021
5	Keluhan pelanggan	Dalam meminimalkan keluhan pelanggan, maka kinerja laboratorium ditingkatkan	Jumlah keluhan maksimal 2% dari jumlah order (map kendali)	Evaluasi rekaman keluhan	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021
6	Jumlah Sertifikat	Meningkatkan pelayanan jasa Kalibrasi	Berdasarkan jumlah sertifikat Kalibrasi yang diterbitkan 1943 sertifikat	Sertifikat Kalibrasi	12 Bulan 4 Januari s/d 31 Desember 2021

Catatan :

Rencana kegiatan tahun 2021 untuk menunjang sasaran mutu tahun 2021

Target capaian hingga Desember untuk mempersiapkan persyaratan dari KAN.

Samarinda, 4 Januari 2021

Manajer Puncak



Atikah, SE

NIP. 19641213 199103 2 006